

Immer mehr Gemeinden in Österreich setzen auf flächendeckende Mobilitätsversorgung und damit auf das Angebot „**Postbus Shuttle**“. Der Postbus Shuttle – ein Angebot auf Abruf – ist ein in Österreich einzigartiger Service, der Mobilitätslücken in Gemeinden intelligent schließt und die Versorgung des gesamten Gemeindegebietes sicherstellt. Dadurch sind Personen(gruppen), die nicht über ein eigenes Fahrzeug verfügen oder dieses nicht immer nutzen wollen oder können, schnell und günstig für die Nahversorgung mobil.

Auch Sie können Ihren KundInnen, PatientInnen, BesucherInnen und Gästen die An- und Abreise zu Ihrer Einrichtung – auch ohne eigenes Auto – ermöglichen. Mit **Shuttle Interface**, der online Reservierungsplattform für das Postbus Shuttle, haben Sie die Möglichkeit, kostenfrei Mobilitätsanbieter und damit Teil des innovativen und intelligenten Postbus Shuttles zu werden.

#### **Ihre Vorteile**

- Sie bieten Ihren Kundinnen und Kunden einen **einzigartigen Zusatzservice**.
- Sie ermöglichen Ihren Kundinnen und Kunden **einfacher, individueller, komfortabler und kostengünstig sowie sicher mobil** zu sein.
- Als Teil von Postbus Shuttle, setzen Sie aktiv einen Schritt **gegen die Mobilitätsarmut** in Ihrer Gemeinde und sind mit dabei, wenn Ihre **Gemeinde immer grüner** wird.

#### **So einfach sind Sie dabei**

Auf Wunsch erhalten Sie einen **Zugang zum Shuttle Interface**. Und schon können Sie einfach und bequem für Ihre KundInnen, PatientInnen, BesucherInnen und Gäste Fahrten mit dem Postbus Shuttle buchen. Bei einer Terminvereinbarung, einer Tischreservierung oder einer Ausflugsfahrt für Gäste buchen Sie den Fahrtwunsch einfach und schnell direkt im Shuttle Interface, der online Reservierungsplattform für das Postbus Shuttle!

Alles was Sie dafür benötigen: einen handelsüblichen Computer / Laptop mit Internetzugang.

## Drei Schritte zur Mobilität

# Schritt 1: LOGIN

## Wie logge ich mich ein?

Via Link **Login** kommen Sie zur Anmeldemaske.

1. Eingabe von E-Mail und Passwort – diese Daten werden Ihnen bei der Ersteinrichtung zur Verfügung gestellt.
2. Login Button drücken.

Login

E-Mail

Passwort

[Login](#) [Passwort wiederherstellen](#)

Dann erscheint die Startseite

POSTBUS SHUTTLE Backend

Eingelogg als [gehard.gstaeffner@postbus.at](#) Sprache

# Willkommen im Postbus Shuttle Backend

Version: 1.24.7

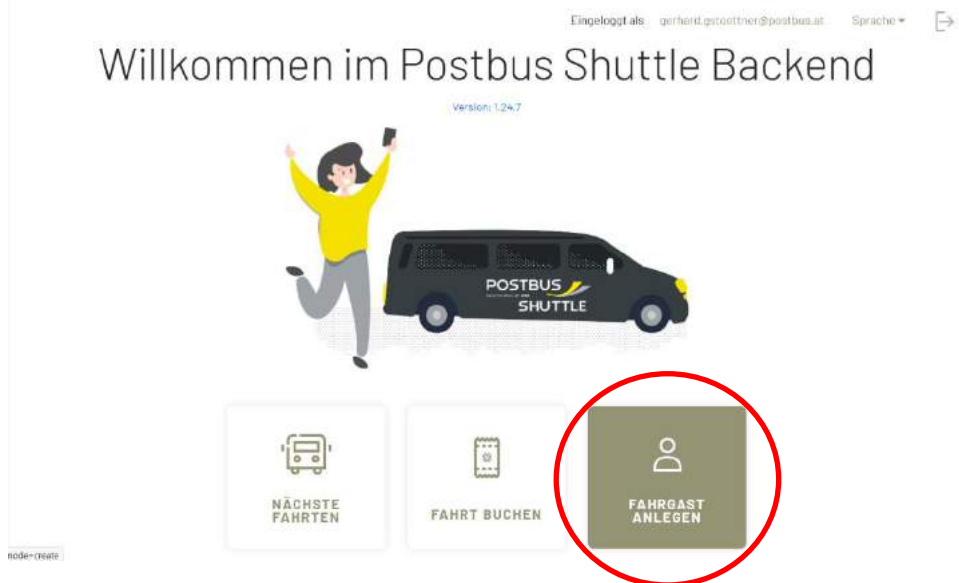
**NÄCHSTE FAHRTEN** **FAHRT BUCHEN** **FAHRGAST ANLEGEN**

Erstellt mit von [Urban Future Technologies SA](#)

## Schritt 2: FAHRGAST ANLEGEN

Vor der ersten Buchung muss der Fahrgast angelegt werden – dieser ist fortan im System gespeichert und kann künftig einfach ausgewählt werden.

Das Feld **FAHRGAST ANLEGEN** anklicken



### Das Formular ausfüllen.

Obwohl es für das System ausreicht, den Vornamen zu erfassen, empfehlen wir alle Felder auszufüllen, um das Auffinden für weitere Buchungen zu vereinfachen.

Den Button **FAHRGAST ANLEGEN** anklicken!

Auf Wunsch des Fahrgastes haben Sie die Möglichkeit, dass dem Fahrgast auch der Zugang zur Postbus Shuttle App geschickt wird. Dazu müssen Sie nur die E-Mail Adresse ausfüllen und den Schieberegler *E-Mail zum Account erstellen senden* aktivieren.

POSTBUS SHUTTLE Backend

Eingelogg als diana.ÖBB@gmail.com Sprache ↕

### Fahrgast anlegen

**PERSÖNLICHE INFORMATIONEN**

VORNAME

NACHNAME (OPTIONAL)

TELEFONNUMMER (OPTIONAL)

SEKUNDÄRE TELEFONNUMMER (OPTIONAL)

Empfangen von Telefonanrufen erlauben

**KONTOINFORMATIONEN**

E-MAIL (OPTIONAL)

E-Mail zum Account erstellen senden

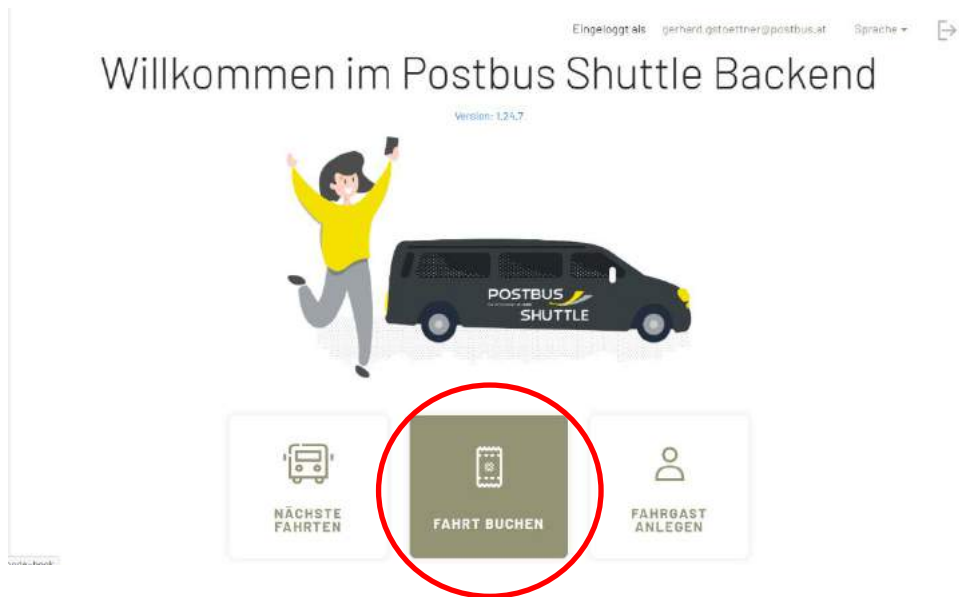
**FAHRGASTGRUPPEN**

FAHRGASTGRUPPEN

Erstellt mit Word  
von Shoban Talwar | 12/08/2023/08:04

## Schritt 3: FAHRT BUCHEN

Feld **FAHRT BUCHEN** anklicken



Im Feld **KUNDE** den Fahrgast eingeben. Ein Dropdownmenü erleichtert Ihnen die Suche des Fahrgastes.

ckend

Fahrt suchen

**KUNDE**

Testfahrer Max

Testfahrer Max (25252525)(null)

**VON**

**ZU**

**HINFAHRT**

**DATUM**

19.02.2021

**UM**

Abfahrt  Ankunft an

14 : 59

## Start- und Zielort eingeben

Auch hier erleichtert ein Dropdownmenü die Suche.

Hier können Sie Adressen, Orte oder einfach den Haltepunktnamen ihres Unternehmens eingeben.

The screenshot shows a web interface for searching bus routes. The main heading is "Fahrt suchen". Below it, there are two input fields: "KUNDE" with the text "Testfahrer Max" and "VON" with the text "Abwind". Below these fields are icons for a menu, a star, a clock, and a location pin. A section titled "STOPPS" contains a list of six bus stops, each with a location pin icon and text: "Abwinden 18 - Abwinden-Dorf 4225 Luftenberg an der Donau", "Abwinden Dorf - 7a Abwinden-Dorf 4225 Luftenberg an der Donau", "Abwinden Dorf 19 - 198 Abwinden-Dorf 4225 Luftenberg an der Donau", "Abwinden Oberfeldstraße - 192 Oberfeldstraße 4225 Luftenberg an der Donau", "tbd 229 - Abwinden-Dorf 4225 Luftenberg an der Donau", and "tbd 230 - 1 Abwinden-Dorf 4225 Luftenberg an der Donau". Below the list are two toggle switches: "RÜCKFAHRT" (disabled) and "FAHRT OPTIONEN" (disabled). At the bottom is a large green button labeled "FAHRT SUCHEN". To the right of the search form is a vertical map showing a geographical area with labels like "Pöchlarn", "Sankt Pantkratz", "Vorderstode", "Hinterstode", "Roflbach", "Droschen", "Lars", "Pörschach", "Lig-achtal", and "Dharsund".

## Abfahrtszeit – Datum und Uhrzeit eingeben

Bei einem Termin empfiehlt sich, die erforderliche Ankunftszeit des Postbus Shuttles anzugeben. Nur so kann das Postbus Shuttle auch pünktlich bei Ihnen vor Ort eintreffen!

The screenshot shows the booking interface for a Postbus Shuttle. The origin is 'Abwinden 18 - Abwinden-Dorf 4225 Luftenberg an der Donau' and the destination is 'Abwinden Dorf - 7a Abwinden-Dorf 4225 Luftenberg an der Donau'. The departure date is set to '19.02.2021' and the time is '14 : 59'. The interface includes a calendar for date selection and radio buttons for 'Abfahrt' (departure) and 'Ankunft an' (arrival). A map on the right shows the route. A 'FAHRT SUCHEN' button is at the bottom.

VON  
Abwinden 18 - Abwinden-Dorf 4225 Luftenberg an der Donau

ZU  
Abwinden Dorf - 7a Abwinden-Dorf 4225 Luftenberg an der Donau

HINFAHRT

DATUM  
19.02.2021

Abfahrt   
Ankunft an

UM  
14 : 59

FEBRUARY 2021  
Mo Tu We Th Fr Sa Su  
1 2 3 4 5 6 7  
8 9 10 11 12 13 14  
15 16 17 18 19 20 21  
22 23 24 25 26 27 28

MARCH 2021  
Mo Tu We Th Fr Sa Su  
1 2 3 4 5 6 7  
8 9 10 11 12 13 14  
15 16 17 18 19 20 21  
22 23 24 25 26 27 28  
29 30 31 1 2 3 4

Umschalt + Klicken um mehrere Daten auszuwählen

FAHRT SUCHEN

Im rechten Feld wird die Strecke in der Karte angezeigt

## Anzahl der Fahrgäste auswählen

Sollte Ihr Kunde/Ihre Kundin, Ihr Patient/Ihre Patientin bzw. Ihr Gast nicht allein reisen, geben Sie bitte hier die entsprechende Fahrgastanzahl ein.

Den Button **FAHRT SUCHEN** anklicken.

Nun erscheinen in einem eigenen Feld die Fahrtvorschläge mit allen Details. Wählen Sie hier einfach die passende Fahrt aus, indem Sie das Häkchen setzen. Im Anschluss bestätigen Sie die Buchung mit einem Klick auf **BUCHUNG BESTÄTIGEN**

Achtung! Die Auswahl ist nur für eine beschränkte Zeit reserviert. Diese Zeit ist oben rechts – blau hinterlegt – angezeigt.

The screenshot displays the 'Fahrt suchen' (Search) and 'Suche Resultate' (Search Results) sections of the Postbus website. In the 'Fahrt suchen' section, the 'FAHRT SUCHEN' button is highlighted with a red circle. In the 'Suche Resultate' section, a search result for a bus trip on Saturday, February 20, 2021, is shown. The result includes the route 'Abwinden Oberfeldstraße - 192 Oberfeldstraße 4225 Luftenberg an der Donau' to 'Am Seinerbach 23 - 23 Am Seinerbach 4225 Luftenberg an der Donau' with a price of 5,50 €. A green checkmark icon is highlighted with a red circle. Above the result, a blue banner indicates 'Diese Fahrt ist nur 2:34 gültig'. At the bottom of the results section, the 'BUCHUNG BESTÄTIGEN' button is highlighted with a red circle. The 'Rückfahrt' (Return) toggle is also visible in the search section.

Auf Wunsch kann die **Rückfahrt gleich mitgebucht** werden (Dafür benützen Sie bitte den Schieberegler neben Rückfahrt).

Eine Fahrt kann bis kurz vor Fahrtantritt gebucht werden.

Die **Fahrtzusagen** richten sich nach der **Verfügbarkeit der Fahrzeuge**. Je langfristiger im Voraus die Buchung der Fahrt erfolgt, umso eher kann eine Fahrt garantiert werden.



Zusätzlich kann ein **Kommentar** an den Fahrer/die Fahrerin des Postbus Shuttles weitergegeben werden.

The image shows a two-panel interface for booking a Postbus Shuttle. The left panel is the search form, and the right panel shows the search results.

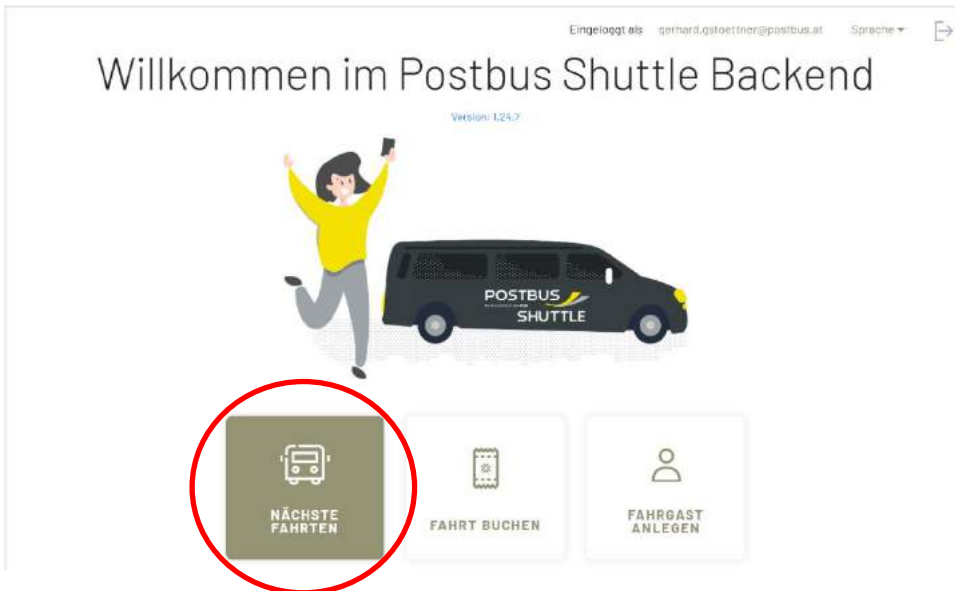
**Left Panel (Search Form):**

- HINFAHRT:** Date: 20.02.2021, Abfahrt: 15:40, Ankunft: 15:40.
- KOMMENTAR (WIRD DEM FAHRER MITGETEILT):** A text input field.
- RÜCKFAHRT:** A toggle switch, currently turned on (indicated by a blue circle).
- KOMMENTAR (WIRD DEM FAHRER MITGETEILT):** A text input field.
- FAHRT OPTIONEN:** Sitzplätze (Erwachsener): 1.
- SERVICE:** A dropdown menu.
- FAHRT SUCHEN:** A green button at the bottom.

**Right Panel (Suche Resultate):**

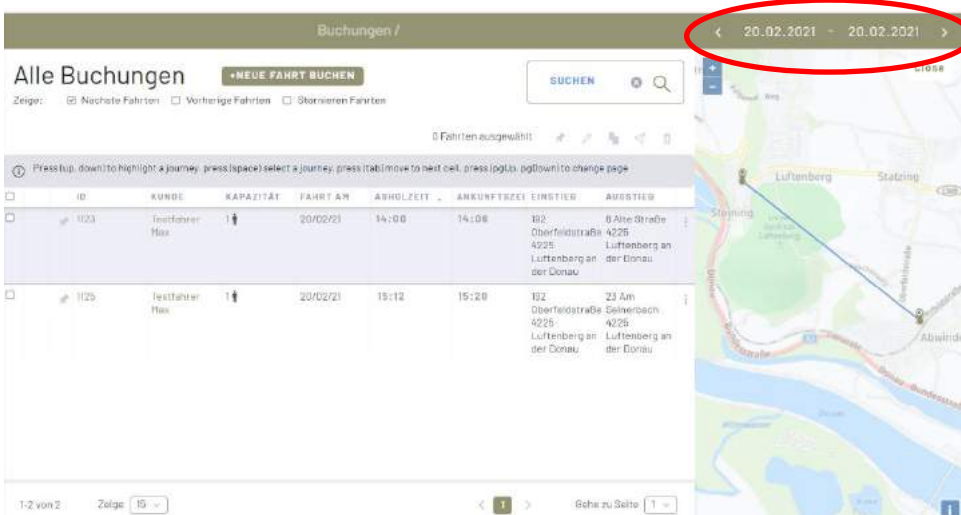
- HINFAHRT - SAMSTAG, 20 FEBRUAR 2021:** Abwiden Dorf - 7a Abwiden-Dorf 4225 Luftenberg an der Donau → ASKÖ Luftenberg - 83 Sportweg 4225 Luftenberg an der Donau.
- RÜCKFAHRT - SAMSTAG, 20 FEBRUAR 2021:** ASKÖ Luftenberg - 83 Sportweg 4225 Luftenberg an der Donau → Abwiden Dorf - 7a Abwiden-Dorf 4225 Luftenberg an der Donau.
- Operator:** ÖBB Postbus.
- Operator Terms:** Datenschut: Das sind die Bestimmungen - Link. AGB: Wenn Sie auf „Buchung abschließen“ klicken, akzeptieren Sie damit zugleich die AGB der Össter, Postbus AG und ihrer Partner - Link.
- Gesamtpreis:** 0,00 €.
- BEZAHLMETHODE:** A dropdown menu.
- WÄHLEN SIE EINE FAHRT AUS:** A green button at the bottom.

## Übersicht über alle gebuchten Fahrten



Durch Anklicken des Feldes **NÄCHSTE FAHRTEN** erhalten sie einen Überblick über alle von Ihnen gebuchten Fahrten.

Für einen besseren Überblick können Sie rechts oben das Datum auswählen.

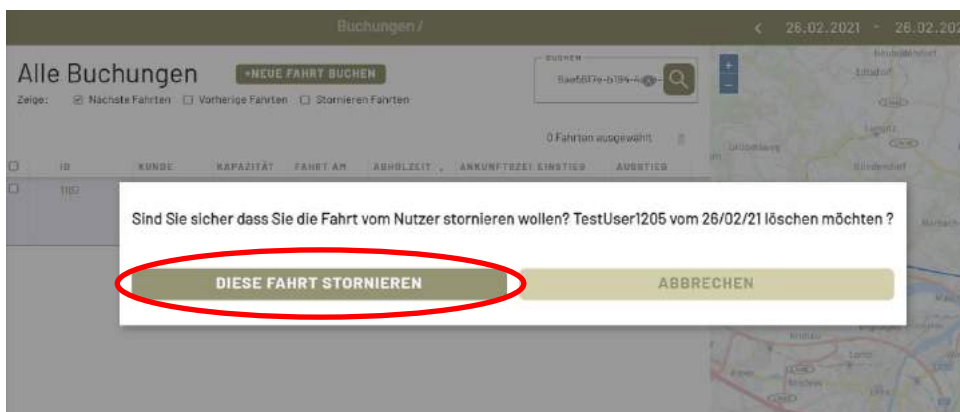


## Wie kann ich eine bereits gebuchte Fahrt stornieren?

Eine Stornierung ist bis 30 Minuten vor Fahrtantritt möglich.

Um eine gebuchte Fahrt zu stornieren gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie die Liste der gebuchten Fahrten – wie oben beschrieben.
- Klicken Sie auf die 3 Punkte ganz rechts neben der Fahrt, die Sie stornieren wollen.
- Ein Klick auf **Stornieren** storniert die Fahrt.



## Wie gelange ich wieder zur Startseite?

Durch Anklicken des **Postbus Shuttle Symbols** – links oben – gelangen Sie aus jeder Ansicht zur Startseite zurück.



## Wie melde ich mich ab?

Die Abmeldung erfolgt über das Pfeilsymbol rechts oben. Ein Klick auf das Symbol genügt und Sie sind von der Reservierungsplattform für das Postbus Shuttle, dem Shuttle Interface, abgemeldet.

